

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente, ci-après dénommées "CGV", régissent la vente en ligne de savons, cosmétiques et produits d'hygiène naturels, ci-après dénommés "les Produits", proposés par Le Labö de Miette, représenté par Solenne Ledemé, ci-après dénommé "le Vendeur", sur son site web www.lelabodemiette.fr. En passant commande sur ce site web, vous, ci-après dénommé "le Client", acceptez pleinement et sans réserve les présentes CGV.

1. Informations légales

Le Labö de Miette représenté par Solenne Ledemé

Adresse : 43 rue de la Bombine, 07150 Vallon Pont d'Arc

Tel : 06 28 45 13 92

Mail : lelabodemiette@gmail.com

SIRET : 80275791400014

2. Produits

Les Produits proposés à la vente sur le site web du Vendeur sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Toutefois, des variations mineures entre les descriptions et les Produits livrés peuvent exister en raison de la nature artisanale de certains produits.

3. Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des Produits et seront ajoutés au montant total de la commande lors du processus de paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commandes

Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

4.1 Sélection des Produits : Le Client sélectionne les Produits qu'il souhaite commander en les ajoutant à son panier.

4.2 Validation de la commande : Le Client vérifie le contenu de son panier et valide sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande". En validant sa

commande, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve les présentes CGV.

4.3 Paiement : Le Client choisit le mode de paiement souhaité parmi les options proposées sur le site web et effectue le paiement correspondant.

4.4 Confirmation de commande : Une fois le paiement validé, le Vendeur envoie une confirmation de commande au Client par e-mail, récapitulant les Produits commandés, les prix, les frais de livraison et les informations de livraison fournies par le Client.

5. Livraison

Le Vendeur s'engage à livrer les Produits à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la destination et des disponibilités des Produits.

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont précisés lors du processus de commande. Le Vendeur s'efforce de choisir des modes de livraison fiables, mais il ne peut être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

6. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la réception des Produits, conformément aux dispositions légales en vigueur. Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation au Vendeur par écrit, en indiquant son nom, son adresse, la référence de la commande et les Produits concernés.

Les Produits retournés doivent être intacts, complets, et dans leur emballage d'origine. Le Vendeur procédera au remboursement des Produits retournés dans un délai de 14 jours à compter de la réception de ces derniers.

7. Service clientèle

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le Vendeur par téléphone ou par e-mail, aux coordonnées mentionnées en tête des présentes CGV.

8. Protection des données personnelles

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client conformément à sa politique de confidentialité disponible sur le site web. Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles en contactant le Vendeur.

9. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Produits et au site web du Vendeur sont réservés. Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

10. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

Fait à Vallon Pont d'Arc, le 01/06/2023

Le Vendeur, Le Labö de Miette, représenté par Solenne Ledemé.